



ACM Cert si impegna ad analizzare e prendere in carico qualsiasi reclamo/segnalazione relativamente a:

- Operato di ACM Cert srl stessa **oppure**
- Organizzazioni sottoposte a certificazione da parte di ACM Cert

purché esso pervenga in forma:

- non anonima **e**
- scritta (lettera, fax, e-mail).

Al fine di velocizzare l'avvio della procedura di gestione del reclamo o della segnalazione, fornendo tutte le informazioni necessarie al corretto svolgimento della procedura, si consiglia di utilizzare il form sotto riportato, inviandolo, nella forma preferita, a:

ACM Cert srl – P.le Cadorna, 10 – 20123 MILANO

Fax: 02 91390151

E-mail: info@acmcert.net

Per ulteriori informazioni relativamente alla procedura di gestione dei reclami consultare il Regolamento RG CE-01 “regolamento di certificazione dei sistemi di gestione” scaricabile dal sito www.acmcert.net.

RECLAMO	
DATI DEL SOGGETTO RECLAMANTE	
NOME*	
COGNOME*	
RAGIONE SOCIALE (se applicabile)	
INDIRIZZO (Via, CAP, Città)	
TELEFONO	
E-MAIL* o FAX *(a cui recapitare risposte/comunicazioni)	
DATI RELATIVI ALL'OGGETTO DEL RECLAMO	
NOME	
COGNOME	
RAGIONE SOCIALE* (ACM CERT o Organizzazione)	
INDIRIZZO* (Via, CAP, Città)	
TELEFONO	
E-MAIL o FAX	
DESCRIZIONE DEL RECLAMO*	
DOCUMENTAZIONE ALLEGATA A SUPPORTO DEL RECLAMO/SEGNALAZIONE	☐ NO ☐ SI _____ (elencare) _____

NOTE:

) La compilazione dei campi contrassegnati con () è obbligatoria. L'assenza delle informazioni ad essi relative non consentirà di attivare l'iter di gestione del reclamo/segnalazione.

ACM Cert srl si impegna a trattare i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del presente modulo, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs n. 196/2003. I suoi dati NON saranno comunicati a nessun operatore, ovvero ad alcun soggetto terzo, né saranno oggetto di diffusione, né in Italia né all'estero.